**Оферта**

**Покупатель** - полностью дееспособное физическое лицо, либо юридическое лицо, представленное его законным представителем, передающее персональные данные Продавцу через Сайт или иным другим способом (по эл.адресу pogcenter@mail.ru и/или по телефону (4922) 33-14-40 и/или посредством факсимильной связи (4922) 33-14-40, либо лично в магазине ООО «Пожцентр»)

**Продавец** - Общество с ограниченной ответственностью «Пожцентр» (ООО «Пожцентр»).

**Заказ** - оформленная любым способом заявка Заказчика на поставку товаров или услуг, предоставляемых Продавцом.

**Сайт** - совокупность электронных документов (файлов) организации ООО «Пожцентр» в компьютерной сети, по адресам: pogcentr33.ru, pogcentr.ru, пожцентр33.

**Транспортные компании** - третьи лица, оказывающие по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Заказчикам.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.
1.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий документ, расположенный на сайте pogcentr33.ru (pogcentr.ru, пожцентр33), в связи с чем, Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать изменения в нём.
1.4. Заказчик соглашается с условиями настоящей оферты в момент передачи персональных данных Продавцу.

**2. Оформление и сроки выполнения заказа**

2.1. Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами:

Заказчиком самостоятельно оформлен заказ на Сайте Продавца, принят по телефону или при личном визите в магазин Продавца.
2.2. При оформлении заказа Покупатель должен указать фамилию, имя и отчество, а также предпочитаемый способ связи и получения товара (по городу Владимир товар свыше 15000 рублей доставляется бесплатно).
2.3. После оформления заказа, Покупателю предоставляется информация о наличии товара на складе Продавца или ожидаемой (предполагаемой) дате поступления товара на склад Продавца. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать заказ Покупателю со склада Продавца (самовывоз) или доставка по адресу Покупателя.
2.4. В случае отсутствия нужного товара на момент оформления заказа оформляется предварительный заказ с предоставлением Покупателю примерных сроков поставки товара. Покупатель соглашается с тем, что назвать точную дату поставки товара в данном случае невозможно.
2.5. В случае необходимости отправки Покупателю товара Транспортными Компаниями либо в случае поставок необходимого товара под конкретный заказ, Покупатель обязуется сделать 100% предоплату за заказ.
2.6. Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся стоимости, свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу.
2.7. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного заказа, стоимость товара может быть возвращена по требованию Покупателя Продавцом тем способом, которым товар изначально был предоплачен.
2.8. Согласно п. 1. ст. 157 ГК РФ, при оформлении предварительного заказа обязанность Продавца по передаче товара возникает при условии его поступления в продажу. В том случае, если по не зависящим от Продавца обстоятельствам поступление товара в продажу отменено или отложено на неопределенный срок, то Продавец в одностороннем порядке аннулирует заказ.
2.9 Особенности продажи уцененного товара.
2.9.1. Продавец вправе предлагать к продаже товар, имеющий недостатки, указываемые в описании товара на сайте, а также в сопроводительной документации к товару.
2.9.2. В случае обнаружения Покупателем недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже товара, Покупатель вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков, замене или расторжении договора, предусмотренные законом, в случае доказательства того факта, что недостатки возникли до передачи товара Покупателю или по причинам, возникшим до передачи.
2.10. Продавец информирует Покупателя о статусе его заказа путем направления письменного уведомления посредством электронной почты pogcenter@mail.ru и/или посредством факсимильной связи (4922) 33-14-40.

**3. Доставка**

3.1. Продавцом предоставляется бесплатная услуга по доставке товаров Покупателю только по городу Владимир Владимирской области с условием 100% предоплаты товара в совокупности стоимости заказа не менее 15000 рублей .
3.2. В случае доставки силами ООО «Пожцентр» - сроки, дата и временной интервал доставки согласовывается с Покупателем. В ином случае сроки доставки заявлены на официальных сайтах Транспортных Компаний.
3.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
3.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи ему заказа и проставления получателем заказа подписи в документах, подтверждающих доставку заказа по адресу Покупателя или при отгрузке товара Покупателю со склада Продавца (самовывоз). В случае недоставки заказа, Продавец возмещает Покупателю стоимость заказа после получения подтверждения утраты заказа от Покупателя или Транспортной Компании.
3.5. Стоимость доставки каждого заказа рассчитывается и сообщается Покупателю в индивидуальном порядке, исходя из его веса, региона и способа доставки.
3.6. При доставке заказ вручается Покупателю, либо лицу, являющемуся законным представителем Покупателя. При невозможности получения заказа, оформленного за наличный расчет, указанными выше лицами, заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о заказе (номер заказа и/или ФИО Покупателя), а также оплатить стоимость заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку заказа.
3.7. При доставке предоплаченного заказа Покупатель обязан предоставить документ удостоверяющий личность (в случае, если Покупатель – физическое лицо), либо доверенность на получение ТМЦ / печать организации (в случае, если Покупатель – юридическое лицо). Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя.
3.8. При передаче заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку заказа, количество товара в заказе, комплектность, ассортимент. С заказом Покупатель получает пакет документов, включающий в себя товарный чек и кассовый чек (в случае, если Покупатель – физическое лицо), приходно-кассовый ордер, кассовый чек, накладную ТОРГ-12 (в случае, если Покупатель – юридическое лицо). Счёт-фактура не предоставляется, в связи с тем, что Продавец не является плательщиком НДС (пункт 3 статьи 346.11. Налогового кодекса Российской Федерации). Продавец обязан предоставить сертификаты на товар по предварительному требованию Покупателя.
3.9. В случае выбора Покупателем в качестве способа доставки получение заказа в терминале Транспортной Компании или на Почте России, клиент обязан получить товар в сроки, определённые правилами оказания услуг Почты России или выбранной Транспортной Компании. В случае нарушения данного пункта расходы Продавца на возврат товара ложатся на Покупателя.

**4. Оплата товара**

4.1. Цена товара указывается на Сайте.
4.2. Стоимость товара фиксируется в момент оформления заказа и не меняется в процессе обработки, за исключением случаев, указанных в пункте 4.3.
4.3. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения заказа по исправленной цене либо аннулирования заказа. При невозможности связаться с Покупателем, данный заказ считается аннулированным. Если заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную им за заказ сумму тем же способом, каким Покупатель оплатил товар.

4.4. В случае оформления предварительного заказа, по которому поставка товаров осуществляется в течение длительного времени (более 7 рабочих дней), цена фиксируется только в случае внесения 100% предоплаты.
4.5. Способы и порядок оплаты заказа указаны на Сайте, и предполагают оплату по наличному расчету и по безналичному расчету.
4.6. Особенности оплаты товара с помощью банковских карт.
4.6.1. В соответствии с положением ЦБ РФ "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт" от 24.12.2004 №266-П, операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
4.6.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то Банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
4.6.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Согласно Правилам международных платежных систем, в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты, Покупатель, оформивший такой заказ, обязан по запросу, поступившему от сотрудника Продавца, предоставить копию двух страниц паспорта владельца банковской карты - разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр). Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать заказ, в том числе в случае непредставления указанных документов Покупателем (по факсу или по электронной почте в виде сканированных копий) в течение 14 дней с даты оформления заказа или наличия сомнений в их подлинности. Стоимость заказа возвращается на карту владельца.
4.7. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на товар. Виды скидок могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.
4.8. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того или иного способа оплаты либо доставки Товара.

**5. Возврат Товара**

5.1. Возврат товара надлежащего качества.
5.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения товара - в течение 7 дней, не считая дня покупки. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.
5.1.2. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
5.1.3. При отказе Покупателя от товара, согласно п. 5.1.1. настоящей оферты, Продавец возвращает ему стоимость товара, за исключением расходов Продавца на доставку, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя.
5.1.4. В течение 7 дней с момента получения заказа, не считая дня покупки, Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар, если указанный товар не подошел Покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.
Покупатель не вправе обменять товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.
5.1.5. Если на момент обращения Покупателя аналогичный товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за возвращенный товар денежную сумму в течение 10 дней со дня требования.
5.1.6. Возврат товара надлежащего качества производится силами Покупателя и за счет Покупателя.
5.2. Возврат товара ненадлежащего качества.
5.2.1. Покупатель может возвратить товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока или срока годности. Покупатель также может потребовать замены товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.
5.2.2. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы, согласно п. 5.2.1. Оферты, стоимость товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя.

**6. Заполнение форм на Сайте**

6.1. Покупатель согласен с тем, что любые персональные данные Покупателя при использовании им сайта pogcentr33.ru (pogcentr.ru, пожцентр33) будут храниться в информационной системе Продавца и будут обрабатываться исключительно для целей обеспечения исполнения настоящей Оферты в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ "О персональных данных" (от 27.07.2006 г.)
6.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем.
6.3. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам пароль, полученный в результате регистрации на сайте pogcentr33.ru (pogcentr.ru, пожцентр33). В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля, либо возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца.

**7. Интеллектуальная собственность**

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

**8. Гарантии и ответственность**

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, заказанных на Сайте.
8.2. Продавец вправе переуступать или каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

**9. Конфиденциальность и защита персональной информации**

9.1. Покупатель предоставляет свои персональные данные Продавцу через Сайт или иным другим способом.
9.2. Предоставляя свои персональные данные, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях информирования Покупателя посредством рассылок (e-mail, sms и пр.) Если Клиент не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались и хранились, то он должен обратиться старшему менеджеру Продавца через форму Обратной связи на сайте. В таком случае вся полученная от Покупателя информация удаляется из информационной системы Продавца.
9.3. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.
9.4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на сайте в общедоступной форме.

**10. Прочие условия**

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.
10.2. Продавец устанавливает обязательный досудебный претензионный порядок. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, Покупатель обязан обратиться к старшему менеджеру Продавца по телефону или через форму обратной связи на сайте. Все возникающие споры Стороны соглашаются решать путем переговоров. При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.